



児童発達支援・放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果 HP公表

事業所名

ことばの相談室ひなたぼっこ

公表日

時期： 2021年10月1日～11月21日

職員
討議 2021年11月29日

対象： 上記の時期に利用があった利用者全員

方法： 評価用紙を利用時に直接手渡し協力を依頼する。用紙を渡し、無記名でその場で記入してもらい、次回利用時に回収用箱に入れてもらった。

区分	チェック項目	現状評価 (実施状況・工夫点等)	保護者の評価		保護者の評価を踏まえた改善目標・ 内容
			平均 点数	御意見(自由記述欄の意見を全て転記した)	
満足度	① こどもはひなたぼっこ に行くことを楽しみに しているか	子どもの障害と適性を評価 し、実用的コミュニケーション 能力向上に向けて活動する	2.7	<ul style="list-style-type: none"> ・(放デイ)行く気がない時もある。一人だと不安もあり、友達がいると安心すると思う。コツも掴んでたら、すんなりと行く。 ・(児発)最近、心の変化がある様子で、行くことは嫌がらないが、気持ちが途中でしんどくなってきてしまうみたい。自信がないのかな？ ・(児発)ファイルを見せるとにっこりするし、用事でひなたぼっこの前を通ると、じっと見て行きたそうにする。 ・(児発)「ひなたぼっこに行くよ！」と言うと「行くよー！」と嬉しそうに言う。 ・(放デイ)気分により行きたくないという日もあるが、行ってしまえば楽しそうに参加している。 ・(放デイ)利用するのをとても楽しみに親子でできている。 	ほぼ高い評価をいただいている
	② 保護者は、ひなたぼっ この内容に満足してい るか	子どもの障害と適性を評価 し、実用的コミュニケーション 能力向上に向けて活動する	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発)毎回、丁寧にかかわっていただき、子どもへの苦手なところの関わり方や伝え方の勉強になっているのでありがたい。とても満足している。 ・(放デイ)言葉のコミュニケーションの練習の様なことがもう少しできればいいと思う。 ・(児発)今の遊びはなぜしているのか、少し説明してほしいかなと思う。 ・(放デイ)来る度に違う内容のことを考えてあり、「今日は何をしてくれてんかな？」と毎回楽しみにしている。 ・(児発)もう少し広い場所で複数の子どもで活動できれば、協調性も養われるのでは。 ・(児発)ひなたぼっこでうまく遊ばない(嫌がる)遊びも、家で急にしてみたりすることがある。遊び自体は理解しているみたいです。これからもよろしく願います。 ・(児発)私たち親子は、とっても満足している。楽しい時間であつという間に1時間が経ってしまう。いつまでひなたぼっこに通えるものなのかわからないし、行ける日を、その時間を大切にしたいと思っている。 ・(放デイ)色々な困りごとに対して、様々なアプローチ方法を教えていただけるのでありがたい。 ・(放デイ)いつも丁寧に話を聞いて下さりうれしい。 ・(放デイ)いつもよくみていただいて満足している。子どもも楽しく通えている。これからもよろしく願います。 ・(放デイ)出来ないことでも一緒にしてもらったり、先生がついてもらい、優しい接し方をしてくださるのでありがたいと思う。 	ほぼ高い評価をいただいている

施設・技術・料金	③	子どもが活動するのに十分なスペースがあるか	室内は100㎡ある。屋外の果樹園でサツマイモ、キューウイ、柿狩りができる。	2.9	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発)もう少し広いスペースだとごっこ遊びができるのではと思う(鬼ごっこやハンカチ落とし等のルールのある遊び)。 ・(児発)施設もきれいで、過ごしやすい。 ・(放デイ)施設はいつもきれいに整備されており、消毒等もちゃんとしてありがたい。 	高い評価をいただいている
	④	職員の人数が十分か	職員4人体制を取っている。	3		高い評価をいただいている
	⑤	職員に専門性があるか	スタッフは言語聴覚士3名、保育士4名、児童指導員1名である	2.9	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発)いつも専門的な立場からアドバイスをもらい、大変助かっている。 ・(児発)専門性がありとても頼りになり、知識のない私にはとても勉強になり、良き気づきにもなる。 ・(放デイ)子どものすべてを分析し、いい所は伸ばし、悪い所を丁寧に教えて頂いて、ありがとうございます。 	高い評価をいただいている
	⑥	教材や遊具に工夫がこらされているか	カルタやテーブルゲームを工夫している	2.9	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発)いつも工夫されたおもちゃ、訓練用具が準備されていて、親も学ぶことが多い。生活面にもつながっていて、大変助かっている。 ・(児発)色々な教材を用意していただいていると思う。 ・手作りがたくさんあって良いと思う。その子に合った教材を計画してあると思うので、工夫されていると感じる。 ・(児発)色々考えておられ、すごいなあと思う。 ・(児発)遊びの中で一緒にできたり、学べるのがいいと思う。 ・(児発)好きな遊びの時間が設けてあるのがよい。 	高い評価をいただいている
	⑦	利用回数や時間に関して、満足しているか	児童発達支援事業と放課後等デイ事業合わせて、定員10名である。ほぼ定員に近く利用がある。	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・(放デイ)利用するのは、週1で良いと思う。利用できない日も理解している。 ・(児発)平日休みが少ないので、仕方ない部分があるが、もう少し利用したい。せめて月3回は利用したい。 ・(児発)はじめ、月4回での利用をすすめられていたので、今、月2回で大丈夫なのか心配。就学前に少しでも苦手が減ればと思う。 ・(児発)増やして本人の発達が進むのであれば増やしたい。 ・(児発)利用時間がどうしても決まっているので、仕事などの時間とあいにくいため、少ししんどい。 ・(児発)もっと回数を増やしたいが、忙しく、時間ができれば増やしたい。 	ほぼ高い評価をいただいている
	⑧	利用料に関して納得できるものか	本年4月から、処遇改善加算を取るようにしたので、自己負担額が1割ほど上がった。	2.9		高い評価をいただいている

説明、 情報提供	⑨	支援計画の十分な説明があったか	利用開始1か月以内に支援計画の説明をする。	2.9	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発) 毎回、説明もわかりやすく丁寧。 ・(放ディ) 説明も比較的丁寧に対応してもらえるので良かった。 	高い評価をいただいている
	⑩	利用料金や支払い方法について、十分な説明があったか	見学时(契約の前)に説明をする。	2.9		高い評価をいただいている
	⑪	日頃の育児・教育に関して職員に相談できたか、また適切な助言があったか	子どもが「好きな遊び」をしている時に、別のスタッフが保護者と雑談しながら相談できるように心がけている。	2.7	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発) 何かあればこちらに相談しようと決めているし、本当に頼りにしている。本当にただただ、いつもありがとうございます。 	ほぼ高い評価をいただいている
	⑫	保護者間で育児の悩みや情報交換をする機会が、十分ありましたか？	新型コロナウイルスの影響により、保護者会は企画できなかった。	2	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発) コロナで、保護者と会う機会がない。 ・(児発) 最近の事情もあり、機会を設けて頂いても、そもそも集まれないので、仕方ないと思う。 ・(児発) コロナ禍なので、情報交換は難しかったと思う。 ・(放ディ) ひなたぼっこに限らず、市内で情報交換できたり、保護者同士の交流やアドバイスが頂ける場所があればなーと思う。 	以前よりやや低い評価項目であり、新型コロナウイルスの影響でなおさら不十分だった。改善が必要である
	⑬	通信やブログなどで、事業所として十分な情報発信がされているか	ブログは1か月に1回くらいで更新している。紙の通信は今年には年に6回発行した。	2.3	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発) 通信やブログは見えていないが、確認した方がいいのか？定期的に更新されているのか？ ・(放ディ) ブログ等はほぼ見ていないので、何とも言えないが、何かあればプリントで配布していただいているので良いと思う。 ・(放ディ) ブログ、見たことがない。 	以前よりやや低い評価項目だったが、新型コロナウイルスの対策上、紙の通信を多く発行し、それを評価していただいた。ブログも更新しているが、案内について改善が必要である
	⑭	非常時に備え、保護者との通信手段が確保されているか	利用日程調整を、保護者とLINEかショートメールで行っている。	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・(児発) 災害時の対応などもアナウンスしてもらっている。 ・(児発) コロナの陽性者が出た時もだが、詳しくそして迅速に対応して下さり、しっかりとした説明を文章で下さり、ここまでしてくれてんやーとびっくりした。 ・(放ディ) 利用者の方がコロナにかかった時に、早く対応やお知らせをしていただき、わかり易くて安心できるものだった。また、緊急事態宣言時の対応等、いち早くラインでお知らせして下さりありがたい。 	以前よりやや低い評価だったが、新型コロナウイルスの対策上、LINEですぐ連絡し、時にまとめて紙の通信を多く発行した。それを評価していただいた。